

18 февраля 2020г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас, что в связи с изменением расписания рейсов авиакомпании из-за угрозы распространения атипичной пневмонии (коронавируса), мы ввели единый авторизационный номер (waiver code) **WI2001**, который применяется для обмена и возврата авиабилетов, соответствующих нижеприведенным условиям. Ранее используемые авторизационные номера **WI9039/WI9047** считаются недействительными.

Условия применения авторизационного номера WI2001.

Авиабилеты на бланках JAL (131) в/из/через аэропорты Японии (включая билеты, оформленные на внутренние рейсы по Японии, оформленные за пределами Японии совместно с международными перелетами):

№		Дата вылета рейса				
		до 27.02.2020	с 28.02.2020 по 07.01.2021	с 08.01.2021 по 07.03.2021*	с 08.03.2021 по 16.04.2021	после 17.04.2021
1	Отмена рейса или изменение расписания	Нет ограничений для даты оформления билетов				Не применимо
2	Рейс НЕ отменен/нет изменений в расписании, но перелет невозможен по одной из следующих причин: 1) иммиграционные ограничения 2) необходимость карантина/самоизоляции по прибытию в страну 3) режим самоизоляции в стране, введенный правительством 4) закрытие образовательного учреждения (школы)	Не применимо	Нет ограничений для даты оформления билетов			Не применимо
3	Рейс в/из/через аэропорты Японии с вылетом в период режима чрезвычайного положения в Японии	Не применимо		Билеты оформленные до 02.02.2021 включительно	Не применимо	
4	Прочие ситуации, не включенные в категории 1-3, причина COVID-19	Не применимо	Билеты, оформленные до 11.06.2020 включительно			Не применимо

*период чрезвычайного положения в Японии

Процедура переоформления и возврата авиабилетов

Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий возврата/обмена, будет выставлен ADM.

Вынужденный обмен или возврат возможен при соблюдении следующих условий:

Обмен

Новые даты	до 10 июля 2021 г. * перевозка должна быть завершена до 10 июля 2021г.
Класс бронирования (RBD)	класс бронирования (RBD) только такой же, как в первоначально оформленном авиабилете
Правила MIN/MAX STAY	правила MIN/MAX STAY действуют в соответствии с условиями тарифа первоначально оформленного авиабилета. (Превышение максимального срока пребывания разрешено только для частично использованных авиабилетов).
Процедура обмена	Необходимо оформить бронирование, которое отвечает вышеперечисленным условиям. В графе ENDORSEMENT перед оригинальной передаточной надписью внесите "SKCHG" в начале поля и авторизационный код WI2001 . ✖Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету.

Возврат

- Штраф за возврат при использовании авторизационного номера WI2001 не применяется.

До начала перевозки	Разрешен возврат через систему бронирования (GDS). При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code) в маске возврата: WI2001 * Не разрешено использовать функцию автоматического возврата в GDS.
После начала перевозки	Необходимо запросить возврат через BSP Link. При оформлении запроса на возврат необходимо указать авторизационный номер (waiver code): WI2001
Период возврата	До начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты оформления авиабилета. После начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты начала перевозки. * Для авиабилетов переоформленных с кодом WI2001: 1 год 30 дней с даты переписки билета.

Важно:

- * Вынужденный обмен с авторизационным номером WI2001 возможно произвести **только 1 раз**.
- * Вынужденный возврат после обмена с авторизационным кодом WI2001 возможен.
- * Необходимо аннулировать бронирование **до вылета** первоначально забронированного рейса.
- * Разрешен обмен на билет с открытой датой после получения авторизации от JAL (email: russia@jal.com)
- * Необходимо соблюдать сроки проведения процедур возврата/обмена.

Оформить бронирование на новые даты и выполнить переписку авиабилета необходимо **в течение одного года от даты оформления оригинального авиабилета**.

Если вы не меняете дату в вышеуказанный срок, пожалуйста, оформите возврат авиабилета в течение разрешенного периода возврата.

* Обязательно проинформируйте пассажира о сроках действия процедур возврата/обмена. **После окончания этих сроков возврат/обмен не разрешены.**

* При оформлении возврата по причине ограничения въезда в страну или необходимости прохождения карантина необходимо сохранить документ, подтверждающий данные иммиграционные ограничения. В случае возникновения спорных ситуаций, документ может быть запрошен для подтверждения основания возврата.

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: russia@jal.com

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL